



A Política da Qualidade da Caixifer – Serralharia Civil e Alumínios, Lda assenta no seguinte compromisso e nos pilares abaixo enunciados:

“Adequação e diferenciação de soluções”.

Cientes *Procuramos a melhor determinação dos requisitos do Cliente que nos procuram para o fabrico, montagem e instalação de caixilharias.*

Apresentamos soluções globais, integradas e adequadas a cada projeto, não abdicando da qualidade dos componentes, materiais e métodos de trabalho, procurando a satisfação dos requisitos iniciais pela adequação das soluções apresentadas. e apostando na qualidade como fator de diferenciação.

Ética *Entendemos que a ética empresarial se define na transparência de processos, seriedade e lealdade perante Clientes e Parceiros, mas também, pelo desempenho compatível com as condições acordadas. São tidas em conta e tratados os dados pessoais dos nossos Clientes e Parceiros com o maior respeito, conforme descrito na nossa Política de Privacidade.*

Pessoas *Consideramos as Pessoas e a competência vetores da diferenciação empresarial, pelo que as valorizamos como precursoras da Qualidade.*

Procuramos formar e informar os colaboradores, de modo a aumentar as suas competências.

Proporcionamos ambientes de trabalho adequados e estabelecemos responsabilidades e autoridades funcionais inequívocas.

Sinergias *Privilegiamos o contacto direto com os Clientes, Fornecedores e outros Parceiros, estabelecendo interfaces organizacionais e funcionais a todos os níveis.*

Procuramos satisfazer os clientes, respondendo de forma adequada às suas solicitações e propondo soluções eficientes, de forma a ir ao encontro das suas expetativas.

Potenciamos relações mutuamente benéficas com os nossos Fornecedores e Parceiros e acreditamos que a sustentabilidade das relações assenta na filosofia ganhar-ganhar.

Qualidade *O SGQ em conformidade a NP EN ISO 9001:2015, contempla o estabelecimento de objetivos da qualidade e deve assumir uma crescente importância na avaliação sistemática do desempenho da Organização.*

Desenvolvemos um conjunto de processos, procedimentos e instruções de trabalho que entendemos compatíveis com os objetivos, proporcionando a boa execução dos contratos estabelecidos.

Avaliamos sistematicamente a satisfação dos Clientes em relação ao nosso desempenho.

Implementamos indicadores da Qualidade para controlo dos processos da empresa.

Procuramos melhorar continuamente o nosso desempenho pela revisão sistemática dos processos utilizados.

Aprovação:

Data: 06-06-2018